



TERMOS DE USO

1. INTRODUÇÃO

1.1. Bem-vindo à **PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA ("PAYZU")**

1.2. Estes Termos de Uso ("Termos") regulam a utilização dos serviços e produtos oferecidos por nossa plataforma.

1.3. Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você declara que leu, compreendeu e concorda em cumprir integralmente os presentes Termos. Caso não concorde com qualquer parte dos Termos, solicitamos que não utilize nossos serviços.

1.4. Ao aceitar estes Termos, o Usuário também concorda com a Política de Privacidade, que regula a coleta, uso e proteção de dados pessoais.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Para fins destes Termos, aplicam-se as seguintes definições:

2.1.1. PAYZU: Refere-se à **PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA**, inscrita no CNPJ nº 50.600.904/0001-26, com sede em Av. Vinicius de Moraes, 1400, Colina Verde, Teixeira de Freitas - BA, CEP 45987-324.

2.1.2. Usuário: Qualquer pessoa física ou jurídica que acessa ou utiliza os serviços da **PAYZU**.

2.1.3. Serviços: Todos os produtos e serviços oferecidos pela PAYZU, incluindo, mas não se limitando a contas digitais, transferências, pagamentos, emissão e pagamento de boletos bancários, e outros serviços financeiros que possam ser disponibilizados.

2.1.4. Banking as a Service ("BaaS"): Solução tecnológica que viabiliza a oferta de serviços financeiros por meio de uma instituição autorizada pelo Banco Central do Brasil.

2.1.5. Entidade Autorizada: Instituição de pagamento autorizada pelo Banco Central responsável pela abertura, movimentação e manutenção das Contas de

Pagamento. Atualmente, a Entidade Autorizada é a Celcoin Instituição de Pagamento S.A.

2.1.6. Conta de Pagamento: Conta individualizada destinada à execução de transações financeiras em moeda eletrônica, gerida por uma Entidade Autorizada, que permite movimentações e pagamentos em conformidade com a legislação vigente.

3. SERVIÇOS OFERECIDOS

3.1. A PAYZU disponibiliza os seguintes serviços:

3.1.1. Abertura e manutenção de contas digitais.

3.1.2. Realização de transferências e pagamentos eletrônicos, incluindo via Pix.

3.1.3. Emissão e pagamento de boletos bancários.

4. ELEGIBILIDADE

4.1. Para acessar e utilizar os serviços da PAYZU, o Usuário declara e garante que:

4.1.1. Possui, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade;

4.1.2. Fornecerá informações completas, precisas e atualizadas durante o processo de cadastro;

4.1.3. Será responsável pela segurança e confidencialidade das credenciais de acesso.

5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

5.1. O Usuário compromete-se a:

5.1.1. Utilizar os serviços exclusivamente para finalidades lícitas e em conformidade com os presentes Termos e a legislação vigente;

5.1.2. Não utilizar os serviços para práticas ilegais, incluindo, mas não se limitando a lavagem de dinheiro, fraude ou financiamento ao terrorismo;

5.1.3. Não realizar atividades que possam comprometer a integridade, segurança ou funcionamento dos serviços;

5.1.4. Informar imediatamente à PAYZU sobre qualquer uso não autorizado de sua conta ou credenciais.

6. PRIVACIDADE

6.1. A PAYZU adota práticas rigorosas de proteção de dados e respeita a privacidade de seus Usuários.

6.2. Para mais detalhes sobre o tratamento de dados pessoais, consulte nossa Política de Privacidade, disponível em nosso site.

7. LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

7.1. A PAYZU não será responsável por:

7.1.1. Danos indiretos, incidentais, especiais ou consequenciais decorrentes do uso ou incapacidade de usar nossos serviços;

7.1.2. Interrupções, suspensões ou descontinuações dos serviços, salvo quando decorrentes de dolo ou culpa grave;

7.1.3. Falhas ou atrasos ocasionados por eventos fora do controle razoável da **PAYZU**, tais como força maior ou casos fortuitos.

8. DO PRESTADOR DA SOLUÇÃO TECNOLÓGICA DE BANCO COMO SERVIÇO ("BANKING AS A SERVICE"/"BAAS")

8.1. O USUÁRIO/CLIENTE está ciente e concorda que a conta de pagamento de sua titularidade será aberta diretamente na **CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A.**, inscrita no **CNPJ nº 13.935.893/0001-09**, empresa parceira contratada pela PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA, para

prestação da solução tecnológica de Banco como Serviço ("Bank as a Service"/"BaaS"), que contempla os procedimentos de abertura e gerenciamento de contas de pagamento, emissão de moeda eletrônica e serviços de processamento e liquidação.

8.2. O USUÁRIO/CLIENTE está ciente e concorda que todos os dados fornecidos para abertura e manutenção da conta serão utilizados pela **CELCOIN** apenas para o cumprimento da relação contratual firmada com a **PAYZU**, dos deveres advindos da regulamentação vigente, sempre em observância à legislação que versa sobre proteção de dados e segurança da informação. A **CELCOIN** poderá, a qualquer momento, solicitar informações complementares para fins legais e regulatórios.

9. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS

9.1. A PAYZU reserva-se o direito de modificar estes Termos a qualquer momento.

9.2. As alterações serão comunicadas por meio de nosso site ou por e-mail.

9.3. O uso continuado dos serviços após a comunicação das modificações implica aceitação dos novos Termos.

10. CONTATO

10.1. Para dúvidas, suporte ou questões relacionadas à ouvidoria, entre em contato pelos canais abaixo:

Central de Atendimento 24h: (11) 5128-9296

Ouvidoria

Telefone: 0800 747 2002

E-mail: ouvidoria@payzu.com.br

Atendimento Geral

E-mail: faleconosco@payzu.com.br

Canal de Denúncias

E-mail: info.seg@payzu.com.br

Encarregado de Dados (DPO)

E-mail: dpo@payzu.com.br

11. LEI APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE DISPUTAS

11.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao **Foro da Comarca de Teixeira de Freitas, Bahia**.

12. PROPRIEDADE INTELECTUAL

12.1. Todo o conteúdo da plataforma PAYZU, incluindo textos, imagens, logotipos, códigos e outros materiais, é protegido por direitos autorais e pertence exclusivamente à **PAYZU**. Qualquer uso não autorizado constitui infração legal e estará sujeito às penalidades previstas em lei.

13. DISPOSIÇÕES GERAIS

13.1. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida ou inexecutável, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

13.2. O não exercício, por qualquer das partes, de quaisquer direitos previstos nestes Termos, não será considerado como renúncia ou novação.



Este documento foi assinado digitalmente pelo(s) signatário(s) na lista de protocolo de assinatura(s). Para validar as assinaturas acesse:
<https://sdocs.safeweb.com.br/portal/Validador?publicID=3ae593ff-0e63-48f1-9064-357129f37d6f>





RELATÓRIO DE ASSINATURAS

Este documento foi assinado de forma digital ou eletrônica na plataforma Portal de Assinaturas sDoc.

Certificação digital da autenticidade dos documentos mantidos na página própria, emitida por uma autoridade certificadora credenciada no âmbito da Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileiras (ICP-Brasil).

Verifique as assinaturas em:

<https://sdocs.safeweb.com.br/portal/Validador?publicID=3ae593ff-0e63-48f1-9064-357129f37d6f>

Chave de acesso: 3ae593ff-0e63-48f1-9064-357129f37d6f



Hash do documento

5d1c0a5571a271a3f6819270b3545cde4c58e8c56e1423c1002b9637d371cafa

Documento disponível em



Documento(s) gerado(s) em 14-04-2025, com o(s) seguinte(s) participante(s):

PAYZU INSTITUICAO DE PAGAMENTO LTDA - 50.600.904/0001-26 em 14/04/2025 21:17:21 UTC-03:00

Tipo de Participante: Assinatura Digital

Identificação: Por e-mail: Aelson.amaral@payzu.com.br

Geolocalização: Latitude: -17.5177728 Longitude: -39.7410304

IP: 45.183.218.198

Assinatura



Documento eletrônico assinado digitalmente.
Validade jurídica assegurada conforme
MP 2.200-2/2001, que instituiu a ICP-Brasil.

